

BETINGELSER FOR DÆKHOTEL HOS UNDAL AUTOSERVICE

Vores dækhotel inkluderer:

- ✓ Opbevaring af sommer- og vinterhjul
- ✓ Hjulskifte forår og efterår
- ✓ Kontrol af dæktryk, slidbane og fælge
- ✓ Nulstilling af TPMS-system (dæktryksovervågning) uden brug af diagnoseudstyr
 - Hvis systemet kræver diagnoseudstyr, opkræves et gebyr på 150 kr.
- ✓ Udførsel af **UNDAL SIKKERHEDSTJEK** i forbindelse med hjulskifte

1. GENERELLE VILKÅR

- a) Opbevaring og hjulskifte udføres hos **Undal Autoservice, Undalsvej 7, 3300 Frederiksværk.**
- b) Det er **kundens ansvar** at reservere tid til hjulskifte via vores **online booking** eller ved at kontakte os.
- c) Hjulskifte er inkluderet **to gange årligt** (sommer og vinter).
- d) Ønskes hjulskifte **uden for sæson**, kan der forekomme ekstra omkostninger. Kunden informeres altid på forhånd.

Abonnementstyper og priser:

Kategori	Hjulstørrelse	Pris pr. sæson
Dækhotel Small	13-16 tommer	595 kr.
Dækhotel Medium	17-18 tommer	675 kr.
Dækhotel Large	19 tommer og op	745 kr.

2. SÆSONPERIODER

- Vintersæsonen : 1. oktober til 31. marts
 - Sommersæsonen : 1. april til 30. september
-

3. ABONNEMENTSVILKÅR, OPSIGELSE OG OPHØR

- a) Abonnementet gælder én sæson ad gangen (6 måneder) og fornyes automatisk, indtil kunden opsiget det.
 - b) Opsigelse skal ske **senest 10 dage før** en ny sæson starter.
 - c) Opsigelse kan ske telefonisk, ved personligt fremmøde eller via e-mail: info@undal.dk
 - d) Efter opsigelse/ophør skal hjulene afhentes **senest 1 måned** efter abonnementsophør.
 - e) Undal Autoservice kontakter kunden **én sidste gang** inden fristen udløber.
 - f) Hvis hjulene ikke afhentes inden for fristen, **tilfalder de Undal Autoservice**.
Hvis kunden ikke kan afhente hjulene inden for fristen, kan der laves en skriftlig særskilt aftale.
 - g) Hvis bilen **meldes stjålet eller totalskadet**, skal kunden informere Undal Autoservice – abonnementet ophører, når vi modtager besked.
-

4. BETALING OG FAKTURERING

- a) Abonnementet faktureres **forud**:
 - **Vintersæsonen**: Faktura sendes ultimo september
 - **Sommersæsonen**: Faktura sendes ultimo marts
 - b) Betaling sker iht. de angivne betalingsbetingelser på fakturaen.
 - c) Ved manglende betaling efter første rykker ophører abonnementet.
-

5. HVAD ABONNEMENTET IKKE OMFATTER

- ✗ Udskiftning af dæk, lapning eller andre reparationer
 - ✗ Lånebil ved værkstedsbesøg
 - ✗ Skift af løse dæk på fælg eller afbalancering (hjulene skal være komplette med fælg)
-

6. TVISTER OG REKLAMATIONER

- a) Eventuelle uoverensstemmelser mellem kunden og Undal Autoservice forsøges løst gennem dialog.
 - b) Hvis tvisten ikke kan løses, henvises der til **Ankenævn for biler** – www.bilklage.dk.
-

7. BOOKING & KONTAKT

Book tid til hjulskifte via:

 Hjemmeside : www.undal.dk/book

 Telefon : 47 72 24 44

Vi glæder os til at passe på dine hjul!  
